

AJUDE-NOS PROTEGENDO-SE!



ANTES DE VOAR



Se estiver disponível, faça o seu check-in online e descarregue o seu cartão de embarque. Não se esqueça que deverá deixar depois a sua bagagem de porão no local de entrega.



Lembre-se de verificar a sua temperatura corporal antes de viajar. Se tiver temperatura superior a 38° não se dirija para o aeroporto.



Não se esqueça NUNCA da máscara. Use-a sempre, tanto no aeroporto como a bordo do seu voo.

NO AEROPORTO



Se realizar o seu check-in presencial, tenha sempre consigo todos os documentos. Não se esqueça do teste do COVID-19!



Mantenha SEMPRE a distância de segurança.



Utilize gel desinfectante de mãos e respeite os corredores obrigatórios e as suas indicações.

AO EMBARCAR



Tenha o seu passaporte aberto e o cartão de embarque na mão. Se tiver feito o check-in online, utilize o cartão de embarque digital.



Não faça fila nas portas de embarque! Os passageiros com prioridade irão embarcar primeiro. As escadas e os corredores devem permanecer livres.



Mantenha SEMPRE a sua máscara. A nossa tripulação também usará máscaras faciais.

A BORDO



Todos os nossos aviões são limpos e desinfetados. Por isso temos o selo Clean & Safe!



As nossas aeronaves estão equipadas com um sistema de filtração de ar que funciona de acordo com os padrões regulamentares.



Teremos um serviço de bordo limitado, mas as nossas tripulações estarão sempre atentas e caso necessite de alguma coisa!

QUANDO ATERRAR



À chegada, por favor mantenha a máscara facial colocada até à saída do terminal do aeroporto. Tente manter o distanciamento social ao passar nos corredores e na sala de recolha de bagagem.